

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
Областное бюджетное учреждение социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Солнцевского района Курской области»

Приказ

п. Солнцево

№ 70

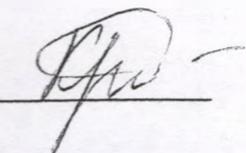
18 июля 2014 г.

**Об утверждении дорожной карты
О выплате материальной помощи**

Во исполнении указа президента РФ от 07.05.2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» ПРИКАЗЫВАЮ:

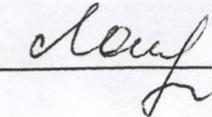
1. Утвердить план мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг, предоставляемых областным бюджетным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Солнцевского района Курской области»(2013-2018 годы)
2. Ознакомить с планом мероприятий сотрудников комплексного центра.
3. Социальному работнику Кривошлыковой Людмиле Владимировне выплатить материальную помощь к отпуску в размере двух должностных окладов.

С приказом ознакомлена



4. Социальному работнику Логвиновой Елене Валентиновне выплатить к 50-летию материальную помощь в размере двух должностных окладов.

С приказом ознакомлена



Директор



Т.Ф. Черникова

*Иван Васильевич
Иванов*

СОГЛАСОВАН

Врио председателя комитета социального
обеспечения Курской области

В.В. Дроженко

2014 года № 70

от «18»



УТВЕРЖДЕН

Приказом директора ОБУСО «КЦСОН
Солнцевского района»

«18» 10 июля 2014 года



ПЛАН

**мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг, предоставляемых в
областном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального
обслуживания населения Солнцевского района Курской области»**

(2013-2018 гг.)

I. Общее описание «дорожной карты»

1. Реализация «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества услуг, предоставляемых областным бюджетным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Солнцевского района» (2013-2018 годы) Курской области» призвана обеспечить доступность, повысить эффективность и качество предоставления населению Солнцевскому району Курской области услуг в сфере социального обслуживания.

Для полного удовлетворения потребностей пожилых граждан и инвалидов, в социальных услугах, отвечающих современным требованиям, необходимо оказание социальных услуг населению с учетом оценки индивидуальной нуждаемости; осуществление постоянного эффективного контроля за качеством предоставляемых социальных услуг. Продуктивная деятельность ОБУСО «КЦСОН Солнцевского района» обусловлена наличием высококвалифицированных кадров. В целях сохранения кадрового потенциала и повышения престижа профессии социальных работников необходимо провести комплекс мероприятий, в том числе связанных с повышением оплаты труда.

Областное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Солнцевского района Курской области», сокращенное наименование: ОБУСО «КЦСОН Солнцевского района», создан в соответствии с постановлением Главы администрации исполнительной государственной власти Солнцевского района от 10 ноября 1993 года № 247, образовано путем изменения типа существующего областного государственного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Солнцевского района Курской области» в соответствии с постановлением Администрации Курской области от 31.12.2010 года № 657-па «О правовом положении областных государственных учреждений» с целью оказания социальных услуг населению Солнцевского района. Учредителем ОБУСО «КЦСОН Солнцевского района» является Курская область. Функции и полномочия учредителя бюджетного учреждения в соответствии с федеральными законами, законами Курской области, нормативными правовыми актами Курской области осуществляет комитет социального обеспечения Курской области. Учреждение создано для выполнения работ, оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных федеральными законами, законами Курской области, нормативными правовыми актами Курской области, полномочий органов государственной власти Курской области в сфере социального обслуживания.

5. Показатели повышения средней заработной платы отдельных категорий работников в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 г. представлены в Приложении к Плану мероприятий (региональная дорожная карта) «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обеспечения населения(2013-2018 годы) Курской области».

II. ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

№п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания населения ОБУСО «КЦСОН Солнцевского района»				
1.1.	Анализ положения дел в ОБУСО «КЦСОН Солнцевского района», выявление существующих проблем и подготовка предложений по повышению качества социального обслуживания населения.	Представление информации по результатам анализа в комитете социального обеспечения Курской области.	Ежегодно	Директор, заведующие отделениями
1.2.	Мониторинг оптимизации структуры и штатной численности Учреждения: выявление неэффективных, мало востребованных гражданами, социальных услуг.	Представление информации в комитет социального обеспечения Курской области, в том числе предложений по оптимизации структуры учреждения и штатной численности учреждения.	2 квартал 2014 года, далее - ежегодно	Директор, главный бухгалтер, заведующие отделениями
1.3.	Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению Солнцевского района Курской области. Проведение анкетирования среди получателей социальных услуг об удовлетворенности качеством и доступностью получаемых ими услуг.	Подготовка информации в комитет социального обеспечения Курской области. Доведение уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью получения социальных услуг к 2018 году до 100 %. Предоставление информации в комитет социального обеспечения Курской области.	2 квартал 2014г., далее - ежегодно	Директор, заведующие отделениями
2. Совершенствование нормативной базы ОБУСО «КЦСОН Солнцевского района».				

№п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
2.1.	Приведение локальных и нормативных правовых актов учреждения в соответствие с Федеральным законом № 442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».	Принятие локальных и нормативных актов учреждения в сфере социального обслуживания.	2014 – 2015 гг.	Директор, заведующие отделениями
3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координации мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию населения Солнцевского района Курской области				
3.1.	Реализация мероприятий региональной программы, направленных на повышение качества и уровня жизни граждан пожилого возраста и инвалидов Солнцевского района Курской области на 2014 – 2018 годы.	Охват социальными услугами не менее 98% пожилых людей из числа граждан, нуждающихся в социальном обслуживании. Функционирование мобильной бригады по обеспечению социальными услугами жителей Солнцевского района. Предоставление отчетов в комитет социального обеспечения Курской области о сроках реализации мероприятий: функционирование мобильной бригады, организация деятельности приемных семей, для граждан пожилого возраста и инвалидов.	2 квартал 2014 год, далее 1 раз в полугодие	Директор, главный бухгалтер, заведующие отделениями
3.2.	Взаимодействие с управлением социальной защиты населения, с ОБУЗ «Солнцевская ЦРБ», центром занятости населения, УФСИН, ПФР, ПВС по решению вопросов социального обслуживания лиц без определенного места жительства, освобожденных из мест лишения свободы.	Решение вопросов социальной реабилитации лиц без определенного места жительства, освобожденных из мест лишения свободы.	Один раз в год	Директор, заведующий отделением срочного социального обслуживания
3.3.	Взаимодействие с ОБУЗ «Солнцевская ЦРБ», аптечными организациями по выявлению лиц пожилого возраста, нуждающихся в доставке лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения на дом, их информирование и организация предоставления услуги лекарственного обеспечения.	Охват маломобильных одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста услугой обеспечения лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения на дому. Реализация двухстороннего Соглашения, заключенного	Поквартальн о с марта 2014 года	Директор, заведующий отделением срочного социального обслуживания

№п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
5. Повышение качества предоставления услуг в ОБУСО «КЦСОН Солнцевского района»				
5.1.	Разработка плана мероприятий по контролю качества предоставления социальных услуг	Утверждение плана мероприятий по контролю качества предоставления социальных услуг.	Ежеквартально	Директор, заведующие отделениями
5.2.	Функционирование комиссии по контролю качества предоставления социальных услуг	Повышение качества социальных услуг, предоставляемых учреждением	Ежеквартально	Директор, заведующие отделениями
5.3.	Создание и функционирование попечительского совета в ОБУСО «КЦСОН Солнцевского района»	Издание локальных актов в учреждении	Июнь 2013 г. Июнь, декабрь ежегодно	Директор, заведующий отделением срочного социального обслуживания, председатель попечительского совета
5.4.	Организация и проведение информационно-разъяснительной работы о деятельности учреждения, видах и условиях предоставления социальных услуг: определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию, принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию.	Повышение информированности населения Солнцевского района о видах и условиях предоставления социальных услуг учреждением.	постоянно	Директор, заведующие отделениями

**6. Сохранение кадрового потенциала, повышение престижности и привлекательности профессии социальных работников, совершенствование оплаты труда социальных работников в ОБУСО «КЦСОН Солнцевского района»
Реализация мер по повышению заработной платы отдельным категориям работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 и от 28 декабря 2012 г. № 1688:**

6.1.	Организация повышения квалификации работников, с целью обеспечения соответствия работников современным квалификационным требованиям. Повышение квалификации работников ОБУСО «КЦСОН Солнцевского района», в том числе занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда работников.	Утверждение планов мероприятий по повышению кадрового потенциала работников учреждения. Доведение доли ежегодно обученных работников до 30%. Повышение профессионального уровня персонала.	ежегодно	Директор, заведующий отделением срочного социального обслуживания
6.2.	Разработка и утверждение показателей эффективности деятельности основных категорий	Повышение эффективности и качества работы учреждения	2014г.	Директор, главный бухгалтер, заведующие отделениями

Областное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения Солнцевского района
Курской области"

Категория работников: Социальные работники

17	за счет средств консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации, включая дотацию из федерального бюджета, млн. руб. (данные субъекта Российской Федерации)	x	2,3	1,4	3,5	5,9	10,4	11,7	10,8	32,8
18	включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации, (млн.руб.), из них:	x	0,0000	0,2067	0,2649	0,3310	0,4539	0,4920	0,8026	1,7485
19	от реструктуризации сети, млн. рублей	x	0,0						0,0	0,0
20	от оптимизации численности персонала, в том числе административно-управленческого персонала, млн. рублей	x	0,0	0,2	0,3	0,3	0,5	0,5	0,8	1,7
23.1	ЗП иных работников учреждений социального обслуживания, рублей	x	12 805	13 816	14 991	16 250	18 265	20 402	45 057,0	83 724,0
20.1	Объем средств от оптимизации за счет сокращения численности социальных работников, млн. рублей	x	0,0	0,2	0,3	0,3	0,5	0,5	0,8	1,7
20.2	Объем средств от оптимизации за счет сокращения численности иных работников сферы социального обслуживания, млн. рублей	x	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
21	от сокращения и оптимизации расходов на содержание учреждений, млн. рублей	x	0,0000	0,0003	0,0008	0,0013	0,0023	0,0026	0,0024	0,0073
22	за счет средств от приносящей доход деятельности, млн. руб.	x		0,0	0,1	0,2	0,3	0,5	0,3	1,1
23	за счет иных источников (решений), включая корректировку консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации на соответствующий год, млн. рублей	x	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
24	Итого, объем средств, предусмотренный на повышение оплаты труда, млн. руб. (стр. 17+22+23)	x	2,3	1,4	3,6	6,1	10,7	12,1	11,1	33,9
25	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, % (стр. 18/стр. 24*100%)	x	0,0	14,6	7,4	5,4	4,2	4,1	7,2	5,2
26	Среднесписочная численность иных работников, чел.	x	9,5	9,5	9,5	9,5	9,5	9,5	x	x
27	Среднесписочная численность работников учреждений социального обслуживания, чел.	x	48	47	47	47	47	47	x	x

* - прирост фонда оплаты труда с начислениями к 2013 г.

Учреждение предназначено для оказания отдельным гражданам и гражданам пожилого возраста и инвалидам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, содействие в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса. Структурными подразделениями учреждения являются: четыре отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов и отделение срочного социального обслуживания. ОБУСО «КЦСОН Солнцевского района» обслуживает население Солнцевского района Курской области, которое составляет 15,3 тысяч человек проживающих на территории равной 1051,8 кв. км. Из них 5,4 тыс. чел. – граждане пожилого возраста и инвалиды, что составляет – 35,3 % от общего населения района. В комплексный центр год обращается более 1,2 тыс. человек. ОБУСО «КЦСОН Солнцевского района» предоставляет различные социальные услуги в объеме 99,5 тысяч услуг в год. Отделениями социального обслуживания на дому в 2013 году были предоставлены услуги 423 пожилым гражданам и инвалидам, которых обслуживали 38 социальных работников. Отделением срочного социального обслуживания за 2013 год было обслужено 804 человека, нуждающихся в социальной помощи.

Эффективное развитие социального обслуживания населения Солнцевского района взаимообусловлено наличием высококвалифицированных кадров. В целях сохранения кадрового потенциала и повышения престижа профессии социальных работников необходимо провести комплекс мероприятий, в том числе связанных с повышением оплаты труда.

2. Проблемы, сложившиеся в сфере социального обслуживания населения Солнцевского района Курской области, вызваны следующими обстоятельствами. В связи с низким уровнем оплаты труда социальных работников, не соответствующим напряженности интенсивности их труда, наблюдается дефицит квалифицированных кадров. На конец 2013 года штатная численность социальных работников отделений социального обслуживания на дому в Учреждении составляла 48 единиц, из них высшее образование имеют 5 человек (10,4%), среднее специальное – 10 человек (21%). Средний возраст социальных работников – 46 лет. Размер среднемесячной заработной платы социальных работников составил 9995,16 рублей или 47,73 % к уровню среднемесячной заработной платы по Курской области.

3. Целями «дорожной карты» являются:

проведение эффективной кадровой политики, повышение заинтересованности работников в труде и поднятие престижа профессии социального работника;

повышение к 2018 году средней заработной платы социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 - до 100 процентов от средней заработной платы в Курской области;

укрепление материально-технической базы учреждения.

4. Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты».

Актуализация плана мероприятий по повышению качества социального обслуживания пожилых граждан Солнцевского района Курской области на 2014-2018 гг.

Приведение локальных и нормативных правовых актов учреждения в соответствие с Федеральным законом № 442-ФЗ от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Оптимизация структуры и штатной численности Учреждения на основе сокращения неэффективных, мало востребованных гражданами социальных услуг.

Доведение уровня оплаты труда социальных работников¹⁾ в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» к 2018 году до 100 процентов средней заработной платы по Курской области в соответствии с целевыми значениями показателей, представленными в распоряжении Администрации Курской области от 17.01.2013г. №17-ра «О мерах по выполнению Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной политики».

Повышение уровня и качества предоставления социальных услуг на основе:

укрепления материально-технической базы учреждения;

привлечение благотворителей и добровольцев к предоставлению социальных услуг;

развития стационарозамещающих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому;

повышение профессиональной квалификации;

актуализация перечней (гарантированных и дополнительных) социальных услуг, оказываемых населению;

внедрение и реализация социальных форм социально обслуживания: служба «социальное такси», пункт проката, услуги мобильной бригады, приемные семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов.

№п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
		<p>комитетом социального обеспечения Курской области и комитетом здравоохранения Курской области от 22 октября 2012 г. по обеспечению граждан пожилого возраста и инвалидов лекарственными препаратами.</p> <p>Предоставление информации в комитет социального обеспечения Курской области.</p>		
4. Сокращение очереди на получение социальных услуг				
4.1.	Обобщение и распространение опыта работы ОБУСО «КЦСОН Солнцевского района» по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам и инвалидам.	Предоставление информации в комитет социального обеспечения Курской области	ежегодно	Директор, заведующие отделениями
4.2.	Внедрение нормативов подушевого финансирования социальных услуг в ОБУСО «КЦСОН Солнцевского района».	Выполнение государственного задания в полном объеме с предоставлением социальных услуг соответствующего качества.	ежегодно	Директор, главный бухгалтер, заведующие отделениями, социальные работники
4.3.	Организация деятельности приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов.	Предотвращение появления очереди на получение социальных услуг. Предоставление информации в комитет социального обеспечения Курской области	2014 г.	Заведующий отделением срочного социального обслуживания
4.4	Проведение мероприятий по подготовке и заключению трудовых договоров с работниками учреждения («эффективный контракт»).	Заключение трудовых договоров с основной категорией работников учреждения. («эффективный контракт»).	30.12.2014 г.	Директор, заведующие отделениями
4.5	Проведение аттестации специалистов учреждения с последующим их переводом на «эффективный контракт» в соответствии с рекомендациями, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 26 апреля 2013г. № 167н «Об утверждении рекомендаций по оформлению трудовых отношений с работником государственного (муниципального) учреждения при введении «эффективного контракта».	Определение уровня профессиональной подготовки и квалификации специалистов учреждения занимаемым должностям или выполняемой работе.	30.12.2014 г.	Комиссия по проведению аттестации социальных работников

	работников (социальные работники). Включая механизм увязки размера оплаты труда с конкретными показателями качества и количества оказываемых услуг.			
6.3.	Предоставление сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей граждан, претендующих на замещение должностей руководителя государственного учреждения социального обслуживания населения, а также граждан, замещающих указанные должности, проведению проверок достоверности и полноты сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, предоставляемых гражданами, претендующими на замещение должности руководителя учреждения социального обслуживания населения, а также гражданами, замещающими указанные должности.	Предоставление сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей граждан, претендующих на замещение должностей руководителя государственного учреждения социального обслуживания населения, а также граждан, замещающих указанные должности.	До 30 апреля ежегодно	Директор
6.4.	Проведение мероприятий по привлечению средств (не менее 30%) на повышение оплаты труда социальных работников за счет интенсификации труда.	Повышение оплаты труда социальных работников.	2014 г.	Директор, главный бухгалтер, заведующие отделениями
6.5.	Внедрение системы норм труда в учреждении.	Повышение эффективности работы учреждения.	2014 г.	Директор, главный бухгалтер, заведующие отделениями
6.6.	Проведение совместно с профсоюзом разъяснительной работы в учреждении об этапах проведения мероприятий по повышению оплаты труда работников учреждения, подпадающих под действие Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 и переход на «эффективный контракт», а также о соотношениях заработной платы. Заключение дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров) с работниками ОБУСО «КЦСОН Солнцевского района» в рамках поэтапного внедрения «эффективного контракта». Проведение разъяснительной работы по вопросам перехода на «эффективный контракт» с участием совета трудового коллектива.	Достижение максимального уточнения подходов и ключевых действий в отношении повышения оплаты труда предусмотренным Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597. Заключение дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров) с работниками учреждения	Постоянно.	Директор, главный бухгалтер, заведующие отделениями

6.7.	Предоставление данных о численности и оплате труда социальных, учреждения, в отношении которых предусмотрены мероприятия по повышению средней заработной платы в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 « О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»	Предоставление информации по запросу комитета социального обеспечения Курской области	Ежеквартально	Главный бухгалтер, заведующий отделением срочного социального обслуживания
------	---	---	---------------	--

1. 07/13

Приложение
к Плану мероприятий ("дорожная карта")

Показатели нормативов региональной "дорожной карты"

Областное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения Солнцевского района
Курской области"

Категория работников: Социальные работники

	Наименование показателей	2012 г. факт	2013 г. факт	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2014 - 2016 гг.	2013 - 2018 гг.
1	Норматив числа получателей услуг на 1 социального работника (по среднесписочной численности работников)	x	9,4	9,4	9,4	9,4	9,4	9,4	x	x
2	Число получателей услуг, чел.	x	362	353	353	353	353	353	x	x
3	Среднесписочная численность социальных работников: человек	38,5	38,5	37,5	37,5	37,5	37,5	37,5	x	x
4	Численность населения субъекта Российской Федерации, чел.		14 209	14 120	14 056	13 992	13 925	13 856	x	x
5	Соотношение средней заработной платы социальных работников и средней заработной платы в субъекте Российской Федерации:									
6	по Программе поэтапного совершенствования систем оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012-2018 годы	x	47,5	58,0	68,5	79,0	100,0	100,0	x	x
7	по субъекту Российской Федерации	x	49,9	58,0	68,5	79,0	89,5	100,0	x	x
8	Средняя заработная плата работников по субъекту Российской Федерации, руб.	18 690,0	21 127,8	22 805,0	24 750,0	26 820,0	29 050,0	31 490,0	x	x
9	Темп роста к предыдущему году, %	x	113,0	107,9	108,5	108,4	112,4	111,7	x	x
10	Среднемесячная заработная плата социальных работников, рублей	6 667,0	10 537,6	13 226,9	16 953,8	21 187,8	29 050,0	31 490,0	x	x
11	Темп роста к предыдущему году, %	x	158,1	125,5	128,2	125,0	137,1	108,4	x	x
12	Доля от средств от приносящей доход деятельности в фонде заработной платы по социальным работникам, %	x	0,5	0,5	0,7	1,3	1,9	2,5	x	x
13	Размер начислений на фонд оплаты труда, %	1,302	1,302	1,302	1,302	1,302	1,302	1,302	x	x
14	Фонд оплаты труда с начислениями, млн. рублей	4,0	6,3	7,7	9,9	12,4	17,0	18,4	30,1	71,9
15	Прирост фонда оплаты труда с начислениями к 2013 г., млн.руб.	x	2,3	1,4	3,6	6,1	10,7	12,1	11,1	33,9
16	в том числе:									